

Tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 23.5.2018. Viimeisin muutos 23.5.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Levytukku OY
Hernepellonkuja 9
00560 HELSINKI
Y-tunnus: FI0110817-9

2. Rekisterin nimi

Levytukun markkinointi- ja asiakasrekisteri

3. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde, työsuhde, jäsenyys).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, markkinointi tms. Verkkokaupastamme ei voi tilata tuotteita, ellei asiakas samalla suostu luovuttamaan henkilötietojaan. Markkinointiviestintää harjoitetaan vain asiakkaan omalla suostumuksella ja siitä voi kieltäytyä myös suostumuksen antamisen jälkeen.

Levytukku ei käytä tietojasi automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Verkkosivujemme verkkokäyttäjytymiseen liittyvät tiedot
- Verkkoyhteyden IP-osoite
- Tiedot tilauksista ja niiden muutoksista
- Muut asiakassuhteeseen ja tilauksiin liittyvät tiedot

Tietojen vanhentuessa tai niiden tullessa tarpeettomiksi, ne hävitetään. Suhtaudumme henkilötietoihin kunnioittavasti ja käsittelemme niitä luotettavasti. Henkilötiedot ovat aina suojattu salasanoin, palomuuerein ja muilla teknisillä keinoilla varustetussa tietokannassa. Tietoihin on pääsy vain Levytukun valtuuttamilla henkilöillä.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietojasi ei luovuteta muille tahoille markkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan julkaista vain jos niin on erikseen sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain siinä tapauksessa, että vastaanottajamaasta on EU Komission päätös riittävästä tietosuojan tasosta.

Henkilötietoja voivat nähdä seuraavat tahot:

- Sinä
- Levytukun työntekijät
- Verkkosivujamme ylläpitävä yritys
- Tilaamiasi tuotteita kuljettava yritys
- Verkko-ostosten maksujen välittäjät (esim. Klarna, Paytrail jne.)

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti tai sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Kirjalliset pyynnot tulee lähettää osoitteeseen:

Levytukku Oy
Henkilötiedot
Hernepellonkuja 9
00560 HELSINKI

Sähköpostin kautta pyynnot tulee lähettää osoitteeseen:

levytukku@levytukku.fi

9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti tai sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).